

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

INDICE

1. MISSIONE
2. LINEE GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ
3. TUTTO IL PERSONALE

1. MISSIONE

La missione dell'Organizzazione ELETTRMIL è quella di progettare, sviluppare e realizzare i seguenti prodotti:

- trasformatori;
- reattanze;
- autotrasformatori;
- piccole e medie carpenterie

destinati all'elettronica di potenza nei settori della trazione elettrica, telecomunicazioni e navale valorizzando la precisione, l'affidabilità e la soddisfazione del Cliente alla luce degli aspetti prezzo, prestazioni e servizio.

2. LINEE GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

Nell'ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la Qualità dei prodotti richiesta dal mercato, in modo da soddisfarne tutte le esigenze che nel tempo diventano sempre più restrittive.

In uno scenario di mercato altamente concorrenziale quale quello attuale, il miglioramento della Qualità dei prodotti coinvolge anche, ed in modo non marginale, la Qualità dei servizi ad essi collegati.

L'Organizzazione ELETTRMIL si pone quindi i seguenti obiettivi generali:

- fornire ai clienti un prodotto della massima affidabilità e sicurezza;
- un livello di servizio estremamente elevato che include l'eventuale assistenza e riparazione;
- un miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- soddisfacimento dei requisiti specificati per il prodotto;
- il rispetto delle norme, regolamenti e leggi cogenti per il prodotto, *ivi inclusi i requisiti di sicurezza tecnica del prodotto*;
- l'efficienza operativa dei processi.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza per il miglioramento della Qualità.

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti sono:

- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2008 *ed alla norma IRIS specifica per il Settore Ferroviario.*
- migliorare le prestazioni dei processi e dei prodotti da un punto di vista qualitativo;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla ELETTRMIL gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- *mantiene costantemente monitorato il grado di conformità del prodotto alle leggi e alle norme applicabili in materia di sicurezza tecnica, fornendo la necessaria formazione al proprio personale e, ove applicabile, anche agli utilizzatori del prodotto stesso;*
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione del personale a tutti i livelli aziendali per comunicare e far comprendere la Politica per la Qualità e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità del servizio;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, processi e del sistema;
- coinvolgere il parco fornitori promuovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche del servizio;
- designare RDD come suo rappresentante per la qualità che, nell'ambito delle competenze e indipendentemente da altre responsabilità (siano esse economiche e/o produttive), ha l'autorità e la responsabilità per assicurare che i requisiti del Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità e di ogni documento applicabile siano implementati e mantenuti.

3. TUTTO IL PERSONALE

Tutto il personale, a cominciare dalla Direzione, è responsabile per l'implementazione dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi per la Qualità per le aree di propria competenza.

DECLARATION OF QUALITY POLICY

INDEX

1. MISSION
2. GUIDELINES FOR QUALITY POLICY
3. TUTTO IL PERSONALE

1. MISSION

The mission of the Organization Elettromil is to design, develop and made the following products:

- * transformers;
- * reactors;
- * auto-transformers;
- * small and medium capentry products

aimed to power electronic for railway, telecommunication and naval sector, enhancing the precision, reliability and customer satisfaction in the light of the aspects: price, performance and service.

2. GUIDELINES FOR QUALITY POLICY

In the context of quality policy, we recognize the need to identify objectives and guidelines aimed at ensuring the quality of products demanded by the market, in order to satisfy all the needs that over time become increasingly restrictive.

In a highly competitive market scenario as the current one, improving the quality of the products also involves the quality of services connected to them.

The Organization ELETTRMIL arises then the following general objectives:

- Provide customers with a product of the highest reliability and safety;
- An extremely high level of service that includes the possible assistance and repair;
- Continuous improvement of processes, products and the effectiveness of the quality management system;
- Fulfillment of the requirements specified for the product;
- Compliance with the rules, regulations and laws mandatory for the product, including the safety requirements;
- Operational efficiency of the processes.

For all that the Directorate is committed to take an active role in promoting and guiding all activities having an influence on the improvement of quality.

The guidelines to achieving these objectives are:

- Establish and maintain a quality management system conforming to ISO 9001: 2008 and the IRIS standard, specific for the Railway Sector.
- Improve the performance of the processes and of the products from a qualitative point of view;
- Keep constantly monitored the degree of compliance of the system with standards, applicable laws and the other requirements subscribed by ELETTRMIL managing deviations with appropriate corrective action;
- Keep constantly monitored the degree of compliance with the laws and regulations applicable in the field of safety, providing the necessary training to its personnel and, where applicable, also to the users of the product;
- To promote and implement training programs of personnel at all levels of the company to communicate and to understand the Quality Policy and provide the skills necessary to ensure compliance of the service;
- Promote the preventive actions necessary to anticipate the occurrence of deviations from the standard services, processes and systems;
- Involving all suppliers, promoting and implementing processes and procedures for continuous improvement;
- designate RDD as its representative for the quality, within the competences and irrespective of other responsibilities (whether economic and / or productive), has the authority and responsibility to ensure that the requirements of the Quality handbook and any applicable document are implemented and maintained.

3. ALL THE PERSONNEL

All personnel, starting from the Directorate, is responsible for the implementation of the documents of the Quality Management System and to achieve the objectives and targets for the quality for the areas within its competence.